



Contigo 5

La tarifa **Contigo 5** está disponible para los servicios de telefonía móvil en la modalidad de prepago, mientras el usuario se encuentre en territorio nacional. Los precios están en pesos mexicanos.

El usuario deberá contar con saldo suficiente para cubrir el costo del plan o paquete. El saldo se debitará en el momento de la adquisición del plan o paquete.

Características de la Tarifa

Nombre del Plan o Paquete	Precio sin IVA	Precio con IVA	Vigencia (días naturales)	Datos incluidos	Datos de las aplicaciones incluidas (Facebook, FB Messenger, WhatsApp y Twitter)	Llamadas	Mensajes SMS
Contigo 5	\$103.45	\$120.00	30 días	5GB	Ilimitadas	Ilimitados	Ilimitados

Reglas de Aplicación

1. Esta tarifa requiere de una tarjeta SIM de **Contigo** para ser funcional.
2. Las tarifas están expresadas en pesos mexicanos.
3. Las tarifas incluyen el impuesto al Valor Agregado (IVA) y demás impuestos aplicables.
4. Las tarifas se aplican observando igualdad de trato y no discriminatorio.
5. Las tarifas aplican a nivel nacional.
6. Las redes sociales incluidas son **WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger y Twitter**.
7. La vigencia de la tarifa es de **30** días naturales a partir del momento de la compra.
8. Los minutos, mensajes y/o megabytes incluidos en la tarifa que no se hayan consumido durante los **30** días de duración del plan o paquete expiran y no se pueden recuperar.
9. Los servicios de voz, SMS, y/o navegación son prestados de conformidad con el **Contrato de Adhesión**.
10. Los servicios ilimitados de la tarifa están sujetos a la **Política de Uso Justo**. Aplica con respecto a la velocidad de navegación de transmisión de datos y consumos de la telefonía (Llamadas y SMS).
11. Las tarifas, planes y paquetes son aplicables para uso personal y sin fines comerciales.
12. Cuando la línea adquirida por el usuario presente patrones de comportamiento que no se apeguen al uso personal (Llamadas excesivas, SMS masivos), OXIO se reserva el derecho de bloquear, suspender o cancelar el servicio al sobrepasar la cantidad de **1000 minutos de voz o 500 SMS** durante la vigencia del plan o paquete.
13. El usuario podrá navegar a alta velocidad mientras su plan o paquete se encuentre activo. Si el usuario consume el total de datos incluidos en el plan o paquete (**5GB**), este se quedará sin datos para navegar a excepción de las **redes sociales incluidas** que su velocidad de navegación **disminuirá hasta 512 kbps**. Para restablecer la velocidad, el usuario tendrá que activar otro plan o paquete.

