



¿Dónde puedo adquirir el servicio de Redi Internet en Casa?

El servicio de internet en casa puede ser adquirido en cualquier tienda Coppel o a través de su portal de ventas en línea en coppel.com/redi.

Una vez adquirido el router junto con una tarjeta SIM del servicio, este debe ser activado con una recarga y con la ubicación del servicio. Es importante que este registro se de en la ubicación donde se desea utilizar. El servicio funcionará únicamente en estas coordenadas y de salir de ellas, el servicio se suspende de forma automática.

Activación del servicio

La activación del servicio se da con la compra de recargas que tienen una duración de 7 días, 14 días o 30 días. Las recargas pueden ser compradas en su tienda Coppel más cercana, o contactando a servicio al cliente al 800 220 7735, donde también le pueden proporcionar las opciones de compra y precios.

En caso de llegar a la expiración del servicio, y no realizar la compra de una recarga, el servicio quedará suspendido hasta realizar una nueva recarga.

Servicio al cliente

El servicio al cliente para el servicio de Internet en casa esta disponible de 7 am a las 9 pm al 800 220 7735.

Características del módem para el servicio de Internet en Casa.

El Alcatel es un router de WiFi con una velocidad de bajada de hasta 150 Mbps y una velocidad de subida de hasta 50 Mbps. Este router tiene la capacidad de conectarse hasta 15 dispositivos simultáneamente utilizando una conexión 2.4G y tiene una batería incluida para utilizarlo sin conexión de electricidad por un tiempo de hasta 6 horas.

Este router requiere de una tarjeta SIM de Internet en Casa y la compra de una recarga para ser funcional.

Garantía del módem

El módem utilizado para el servicio de Internet en casa cuenta con una garantía contra cualquier defecto de fábrica por un periodo de 12 meses. En caso de requerir hacer efectiva la garantía, contacte al punto de venta donde adquirió el módem.